

KARATAŞ CAM TİCARET

KALİTE POLİTİKAMIZ

İşletmemizde vazgeçilmez hedefimiz kalitedir. Müşteri, çalışanlar ve yönetim arasında sinerji oluşturarak, kalite bilincinin kazanılmasını sağlamaktır. Kaliteden taviz vermeden gelişen teknolojiyi yakından izlemek, bilinçlendirmek, uygulamak ve bu hedefler doğrultusunda, kaliteli üretim yaparak - ürünlerimizi zamanında memnuniyet çerçevesinde teslim etmektir.

Dünyada, sektörümüzde hizmet veren kuruluşların gelişimini izleyerek en kaliteli düzeye ulaşmaktır.

Çalışma sistemimizde:

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini yerine getirmek için, çalışanlarımızı bilgilendirme, geliştirme ve yönlendirmektedir.
- Müşteri ihtiyaç ve beklentileri sürekli olarak izlenmekte ve geri hizmete uygun olarak, tasarımdan sunuma kadar ürün kalitesi önemsenmektedir.
- Çalışan ve müşteri ilişkilerini daima dürüstlük ve güven zihniyeti doğrultusunda sıkı sıcak ve sürekli tutmaktadır.
- Çalışanlarımızın katkılarıyla, sektörümüzdeki teknolojik gelişmeleri takip ederek etkinlik ve verimliliği geliştirmektedir.
- Fabrika yatırımları ve ekipmanları ileriye yönelik gelişen teknolojiye uygun olacak şekilde planlanmıştır.

Amacımız: Sektörümüzde geliştirdiğimiz ve oluşturduğumuz ürünlerle dünya standartlarında hizmet veren, saygın, güvenilir ve etkin bir firma olmaktır.

ONAY
ŞİRKET MÜDÜRÜ
Necati TEMEL

Doküman No : D.5.3
Tarih : 25.06.2007
Revizyon : 00